

	<b>Technický list – AlfaLevel</b>	Strana: 1/5
	CEMEX Czech Republic, s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, Třebonice IČO: 27892638, DIČ: CZ27892638, tel.: 257 257 400, fax.: 257 257 480, www.cemex.cz, www.specialni-produkty.cz	Aktualizace: 04/2012

### Výrobek:

Litý potěrový materiál na bázi síranu vápenatého (hemihydrát síranu vápenatého) AlfaLevel je určený k použití do vnitřních podlah. Vyrábí se tzv. mokrou cestou na betonárnách společnosti CEMEX Czech Republic a na staveništi je dodáván automácky v tekuté konzistenci, připravený k okamžitému použití. Složení výrobku: jemnozrné kamenivo frakce 0–4 mm, pojivo na bázi síranu vápenatého, chemické přísady ovlivňující vlastnosti čerstvé i zatvrdlé směsi, voda. Lité potěry AlfaLevel jsou vyráběny v souladu s ČSN EN 13813 v následujících pevnostních třídách:

Obchodní název	Označení dle ČSN EN 13813	Pevnost v tlaku *	Pevnost v tahu za ohybu *
AlfaLevel 20	CA-C20-F4	> 20 MPa	> 4 MPa
AlfaLevel 25	CA-C25-F5	> 25 MPa	> 5 MPa
AlfaLevel 30	CA-C30-F6	> 30 MPa	> 6 MPa

\* po 28 dnech, ve vysušeném stavu

### Oblast použití:

Lité potěry AlfaLevel se používají jako podkladní podlahové vrstvy ve vnitřních suchých prostorách všech typů bytové, občanské i průmyslové výstavby, v novostavbách i rekonstrukcích. Použití AlfaLevel není vhodné do prostor s trvalým působením vlhkosti (okolí bazénů, sauny, prádelny, závodní kuchyně atd.) a do exteriéru. V bytové výstavbě lze za určitých podmínek lité potěry AlfaLevel aplikovat i do místností s vyšší krátkodobou vlhkostí (koupelny, WC). Bez dalších úprav nejsou vhodné k použití jako finální vrstva pro podlahy namáhané obrusem.

### Plánovací předpoklady a stavební připravenost před realizací:

#### Připravenost

Ukládku litých potěrů AlfaLevel provádět až po provedení mokrych stavebních procesů (omítky apod.)

#### Výztuž

Do litých potěrů AlfaLevel se nezabudovává žádný druh výztuže

#### Teploty

- Minimální vnitřní teplota při lití potěru a **min. dalších 24 hodin:** > 5 °C
- Maximální vnitřní teplota při lití potěru a **min. dalších 24 hodin:** < 35 °C
- Minimální venkovní teplota při lití potěru: - 5 °C

#### Ochrana potěru

Je nezbytné zabránit nerovnoměrnému vysychání potěru – průvanem, slunečním zářením, lokálním zdrojem tepla. To znamená zabezpečit stavbu osazením a utěsněním okenních, dveřních a jiných prostupů, přistíněním velkých oken tmavou fólií. Zabránit komínovému efektu u výtahových šachet, schodišť, konstrukcí krovu atd.

#### Dilatace a spáry

##### Okrajová dilatace

Veškeré svislé konstrukce musí být odděleny od potěru dilatační páskou o minimální tloušťce **5 mm**, u vytápěných potěrů minimální tloušťka dilatační pásky **10 mm**, u větších ploch se tloušťka okrajové dilatace (symbolicky  $T_{min}$ ) nadimenzuje podle pravidla:

Délka prostoru [m]	A	Symbolicky:
x Rozdíl teplot při lití a během užívání [°C]	B	
x Teplotní roztažnost potěru [mm/m.K]	C (cca 0,012)	$A \times B \times C = T$
= Teplotní roztažnost nalitého potěru v dané délce	T	
x Stlačitelnost dilatační pásky/100	S (běžně 70%)	$T \times S/100 = T_{min}$
= Minimální tloušťka dilatačního pásku [mm]	$T_{min}$	

Okrajová dilatace se odstraňuje až po položení vrchní nášlapné vrstvy, nebo se musí v těchto vrstvách přiznat a zabránit pevnému spojení kterékoliv vrstvy podlahy se stěnami. (možnost vzniku např.: akustického mostu).

##### Konstrukční dilatace

Převzít stavební spáry z ostatních konstrukcí (pokud jsou).

##### Dilatace v ploše

Dilatace v ploše litého potěru se v případě pravidelného tvaru prostoru (čtverec, obdélník v poměru stran do 3:1) neprovádí **do 600 m<sup>2</sup>**, u vytápěných potěrů **do 300 m<sup>2</sup>**. Dilatace v ploše se provádí v případech:

- rozdílných konstrukčních výšek litého potěru
- oddělení nevytápěného potěru od podlahy s podlahovým vytápěním (neplatí pro malé plochy v rámci 1 místnosti – např. kuchyň s nevytápěnou plochou pod kuchyňskou linkou apod.)
- oddělení dvou větví podlahového topení při rozdílu teplot při užívání > 15 °C
- v případě protáhlých prostor nepravidelného tvaru (např. chodby tvaru L, П, T apod.) u složitějších prostor je nutná individuální konzultace

Dilataci jsou myšleny spáry v potěru, které procházejí celou jeho tloušťkou a jsou provedeny měkkým materiálem (např.: mirelon). Nezaměňovat proto se smršťovacími spárami prováděnými v klasických betonových potěrech.



## Technický list – AlfaLevel

Strana:  
2/5

CEMEX Czech Republic, s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, Třebonice  
IČO: 27892638, DIČ: CZ27892638, tel.: 257 257 400,  
fax.: 257 257 480, www.cemex.cz, www.specialni-produkty.cz

Aktualizace:  
04/2012

**Příprava podkladu** Podklad musí být od litého potěru oddělen separační fólií s přelepenými přesahy. V případě spojeného potěru musí být podklad důkladně napenetrován vhodným materiálem. Před realizací musí být provedena zkouška nasákavosti podkladu pro ověření kvality provedené penetrace (max. hodnota nasákavosti do 0,1 hm. %), samotná penetrace musí být vhodná pro použití pod lité potěry na bázi síranu vápenatého. Dále je nutno respektovat požadavek na dodržení maximální hodnoty nasákavosti během prvních 24 hodin od realizace. Separáční folie musí být řádně spojená s okrajovou dilatací, nesmí u krajů tvořit dutiny a v ploše tvořit přehyby (snížení tloušťky potěru, riziko prasklin podobné jako u „nepravých“ spár). Podklad je nutné zbavit nečistot, které by mohly vyplavat na povrch. Pod lité potěry AlfaLevel nesmí být použita nechráněná hliníková termofolie (chemická reakce s čerstvou směsí na bázi síranu vápenatého). Hluchá místa mezi podkladní izolací a technickými rozvody podsypat např. pískem.

Technické rozvody vodorovně zabudované v potěru musí být obalené pěnovou dilatací. Při zmenšené tloušťce potěru nad rozvody je nutno počítat s rizikem vzniku prasklin jako u „nepravých“ spár. Zvážit zabudování parozábrany pod AlfaLevel (možnost působení difúzních par z podkladu) zvláště v těchto případech:

- lití potěru do nepodsklepených prostor (na desku dotýkající se zeminy)
- u nedostatečně vyschlých stropů patrových budov
- při použití nepropustné finální vrstvy (PVC podlahoviny apod.)

**Podlahové topení** Podlahové topení musí být zkontrolováno na těsnost a funkčnost a při lití potěru napuštěno, ale nikoliv uvedeno do provozu (temperováno). Vedení podlahového topení je třeba dobře ukotvit k podkladu, aby se zabránilo jeho vyplavání na povrch (systémové desky, úchytné lišty atd.). V případě nedostatečného uchycení topení lze lití realizovat ve 2 krocích – první lití potěru do výšky topného vedení, po 24 hodinách (ne delší) přelití další vrstvou litého potěru (min. 35 mm nad topením).

**Minimální tloušťky** Při navrhování tloušťky potěrů AlfaLevel se přihlíží:

- k budoucímu provoznímu zatížení podlahy (v projektové dokumentaci dle ČSN 73 0035)
- stavu podkladní konstrukce
- v případě použití tepelné nebo kročejové izolace k míře její stlačitelnosti

Předepsané hodnoty je nutné brát jako lokální minima, tedy ne jako průměr celé podlahové konstrukce.

Doporučená maximální tloušťka litého potěru AlfaLevel je **80 mm** (zvýšené riziko odměšování směsi a neúměrně prodloužená doba vysychání potěru).

Nedodržení minimální tloušťky může mít za následek vznik prasklin v potěru. V případě podlahového topení může dojít ke vzniku prasklin např.: nad rozvodovými trubkami či topnými kabely.

Konstrukční typ potěru	Příklady o povídajících prostor	Tloušťka izolační vrstvy	Celková stlačitelnost podkladu (izolace)	Minimální tloušťka AlfaLevel [mm]		
				AlfaLevel 20 (CA-C20-F4)	AlfaLevel 25 (CA-C25-F5)	AlfaLevel 30 (CA-C30-F6)
<b>Spojený potěr *</b>						
		-	-	35	30	30
<b>Potěr na oddělovací vrstvě *</b>						
		-	-	35	30	30
<b>Plovoucí potěr</b>						
zatížení do 1,5 kN/m <sup>2</sup>	obytné prostory, ložnice, hotelové pokoje a kuchyně s dostatečným rozložením zatížení v ploše	≤ 40 mm	< 3 mm	35	30	30
			3 - 5 mm	35	35	30
			5 - 10 mm	40	40	35
		> 40 mm	< 3 mm	40	35	35
			3 - 5 mm	40	40	35
			5 - 10 mm	45	45	40
zatížení do 2,0 kN/m <sup>2</sup>	haly v administrativních budovách, ordinace, čekárny, obchody do 50m <sup>2</sup> v administrativních budovách	≤ 40 mm	< 3 mm	35	30	30
			3 - 5 mm	40	40	35
			5 - 10 mm	45	45	40
		> 4 mm	do 3 mm	40	35	35
			3 - 5 mm	45	45	40
			5 - 10 mm	50	50	45
zatížení do 3,5 kN/m <sup>2</sup>	haly v nemocnicích, hotely, domovy důchodců, operační sály bez těžkého zařízení	≤ 40 mm	< 3 mm	55	50	45
			3 - 5 mm	55	50	45
			5 - 10 mm	60	60	55
		> 40 mm	< 3 mm	60	55	50
			3 - 5 mm	60	55	50
			5 - 10 mm	65	65	60



## Technický list – AlfaLevel

Strana:  
3/5

CEMEX Czech Republic, s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, Třebonice  
IČO: 27892638, DIČ: CZ27892638, tel.: 257 257 400,  
fax.: 257 257 480, www.cemex.cz, www.specialni-produkty.cz

Aktualizace:  
04/2012

zatížení do 5,0 kN/m <sup>2</sup>	prostory s pevnými lavicemi, kostely, télcovičny, koncertní prostory	≤ 40 mm	< 3 mm	65	60	55
			3 - 5 mm	65	60	55
			5 - 10 mm	70	65	60
		> 40 mm	do 3 mm	70	65	60
			3 - 5 mm	70	65	60
		5 - 10 mm	75	70	65	
zatížení nad 5 kN/m <sup>2</sup>	dle individuální konzultace					
<b>Potěr pro dutinové podlahy</b>						
Zatížení do 2,0 kN/m <sup>2</sup>	-		40	35	35	
	do 5 mm **		45	40	35	
Zatížení do 3,5 kN/m <sup>2</sup>	-		50	45	40	
	do 5 mm **		55	50	45	
Vytápěný potěr	do 5 mm		stejně jako u plovoucího potěru, ale min. 35 mm krytí podlahového topení			
* předpokladem je pevný podklad s únosností odpovídající danému zatížení ** např. v případě použití kročejové izolace						

### Realizace litého potěru AlfaLevel:

**Doprava a čerpání** Litý potěr AlfaLevel je dopravován na staveniště autodomíchači s přepravní kapacitou max. 8 m<sup>3</sup> směsi, je připravený k okamžitému použití a do konstrukce je ukládán pomocí šnekových čerpadel s gumovými hadicemi průměru 50 mm. Kapacita šnekového čerpadla: 6 – 14 m<sup>3</sup> přečerpané směsi/h (v závislosti na vzdálenosti a výšce). Směs lze na místo určení běžně čerpat do vzdálenosti až 180 m nebo do výšky 30 pater.

**Dispozice stavby** Pro realizaci litých potěrů AlfaLevel je nutná následující připravenost staveniště:

- příjezdová komunikace musí splňovat šířku a únosnost pro automíchače (do max. hmotnosti 32 tun včetně směsi, 4 nápravy)
- místo pro čerpadlo (rozměry většího přívěsného vozíku za osobní auta)
- není nutná přípojka elektřiny
- především v zimním období je dobré mít v blízkosti (do 20 m) běžnou přípojku vody, pakliže není přípojka k dispozici, je třeba na tento fakt upozornit před započítáním výroby

Díky tomu, že se jedná o čistou a bezodpadovou technologii, je ukládku možné realizovat i v centru měst.

**Konzistence směsi** Je nutné dodržet předepsanou konzistenci (tekutost) směsi: **24 cm (+/- 2 cm)**. Tekutost směsi se určí před počátkem lití AlfaLevel tzv. rozlivovou zkouškou\*. K dosažení předepsané konzistence (max. 26 cm) lze na stavbě použít čistou vodu. Nepřípustné je přidávání jakýchkoliv přísad na staveništi (plastifikačních, „nemrzoucích“ apod.). Konzistenci směsi je vhodné přizpůsobit tloušťce nalévané vrstvy a teplotě. V případě úpravy konzistence je po každém přidání čisté vody nutno směs dostatečně promíchat dle pravidla: 1 min/ 1 m<sup>3</sup>, minimálně však 5 min. Nedostatečné promísení po naředění směsi může ovlivnit konečnou kvalitu produktu.

tloušťka nalévané vrstvy např. 35 mm	...	vhodné rozliti např. 26 cm
tloušťka nalévané vrstvy např. 70 mm	...	vhodné rozliti např. 22 cm
teplota při lití např. 26 °C	...	vhodné rozliti např. 25 cm
teplota při lití např. 4 °C	...	vhodné rozliti např. 23 cm

V případě aplikace na podlahové topení je vhodné konzistenci držet v rozmezí 22 – 23 cm. V případě vyšších konzistencí existuje riziko vzniku nerovností (prorýsování systémových desek podlahového topení). Potěry AlfaLevel vykazují vyšší viskozitu směsi, proto je při provádění zkoušky rozliti nutné vyčkat úplného konce pohybu směsi a následně měřit hodnoty rozliti.



## Technický list – AlfaLevel

Strana:  
4/5

CEMEX Czech Republic, s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, Třebonice  
IČO: 27892638, DIČ: CZ27892638, tel.: 257 257 400,  
fax.: 257 257 480, www.cemex.cz, www.specialni-produkty.cz

Aktualizace:  
04/2012

<b>Ukládání potěru</b>	<p>Při ukládání litého potěru AlfaLevel je třeba brát v úvahu dobu zpracovatelnosti směsi a tomu přizpůsobit velikost pracovního záběru a logistiku objednávání směsi (s přihlédnutím k délce dopravy). Na začátku čerpání se musí do plastového kbelíku chytit vápenný kal určený k rozjetí čerpadla (nesmí být nalit do plochy!). Litý potěr AlfaLevel je nutné nalévat rovnoměrně z maximální výšky 20 cm od ústí hadice do výšky nivelačních šablon, které jsou rozmístěny s rozestupy max. 2m, nebo laseru. Následuje odvodušnění a znivelování potěru (dbát na směr hutnění <math>\updownarrow</math>, nikoliv <math>\leftrightarrow</math>) pomocí natřásacích latí ve třech krocích (dva kolmé směry hutnění až k podkladu, třetí hutnění je pouze finální – povrchové odvodušnění a zarovnání potěru**). Obecně je doporučeno hutnit po jednotlivých místnostech, či co nejmenších možných celcích, a hutnit v co nejčerstvějším stavu. V případě tvorby pěny na povrchu potěru se doporučuje tuto pěnu stáhnout latěmi na jedno místo a odstranit. U potěrů AlfaLevel je <b>velmi důležité kvalitní provedení poslední fáze nivelace povrchu</b>. V případě, že tato fáze není provedena optimálně, existuje riziko vzniku vlnek či jiných nerovností.</p>
<b>Podlahové topení</b>	<p>Při lití potěru AlfaLevel na podlahové topení dbát na důkladné podlití a setřesení topného vedení, aby pod ním nezůstávaly vzduchové bublinky. U výrobce topného systému ověřit kompatibilitu s litým potěrem na bázi síranu vápenatého.</p>
<b>Rovinnost</b>	<p>Při dodržení optimální tekutosti litého potěru AlfaLevel a technologických pokynů ukládky je dosažena rovinatost s maximální odchylkou 2 mm/2 m. Dle aktuálně platné ČSN 744505 je odpovědnou osobou za stanovení limitní rovinnosti této podlahové vrstvy projektant, proto všem zákazníkům doporučujeme před započítím prací požadavky na rovinnost konzultovat se zadavateli.</p>
<b>Ostatní doporučení</b>	<p>Jako prevence proti vzniku trhlin (i při dobré připravenosti obvodové dilatace) v případě ostrých rohů vystupujících do plochy, sloupů apod., lze do čerstvé směsi kolmo k ose výstupku zatlačit pásek skelné nebo syntetické tkaniny („perlinky“). Při realizaci se doporučuje označit místo v potěru s nejvyšší vrstvou pro budoucí měření zbytkové vlhkosti.</p> <p><i>* Provádí se kónusem s dolní podstavou 100 mm, horní 70 mm a výškou 60 mm na lehce navlhčené nenasákavé podložce</i> <i>** Může být provedeno pomocí kartáčových střešacích latí</i></p>
<b>Zrání a příprava na pokládku finální vrstvy:</b>	
<b>Ochrana potěru</b>	<p> Ihned po nalití je nutné minimálně na dobu 24 hodin uzavřít stavbu, zabránit průvanu a lokálnímu prohřívání potěru např. slunečním svitem, naftovými topidly atd. V opačném případě hrozí vysoké riziko vzniku prasklin či jiných poruch v potěru AlfaLevel.</p>
<b>Zrání a vysychání</b>	<p>Konečných vlastností litých potěrů AlfaLevel je dosaženo po 28 dnech a vyschnutí pod 1 % hm. Po 24 hodinách od nalití potěru je třeba umožnit pozvolné vysychání potěru dostatečnou ventilací, temperováním stavby, případně kondenzačními vysoušeči vzduchu. Nepoužívat lokální zdroje tepla (horkovzdušné fukary apod.) → nerovnoměrné vysychání = riziko prasklin. Průběh vysychání potěrů AlfaLevel je silně závislý na teplotě a vlhkosti prostředí, nelze zobecnit délku vysychání (ta je dále nepřímě úměrná tloušťce nalévané vrstvy). V případě nepříznivých klimatických venkovních podmínek (mráz, trvalý déšť) je vhodné místnosti temperovat, ale větrat pouze nárazově několikrát denně.</p>
<b>Povrch potěru</b>	<p>Na povrchu litého potěru AlfaLevel se netvoří šlem, nejsou patrné výkvěty a povrch není nutné z těchto důvodů brousit. Případné broušení je nutné pouze z důvodu odstranění nečistot jako ulpělá barva, nánosy omítek atd. Před pokládkou je nezbytné odstranit veškeré další nečistoty jako prach, piliny apod. Dále je nutné odstranit všechny viditelné nesoudržné vrstvy, které mohou mít původ např.: v nedokonalém odstranění rozjezdového materiálu (vápna).</p>
<b>Pochůznost a zatížitelnost</b>	<p>Litý potěr AlfaLevel je pochůzný po cca 16 hodinách od nalití v závislosti na teplotě a vlhkosti prostředí. Částečná zatížitelnost je možná po 24 hodinách (lehké stavební práce bez bodového zatížení). Montáže stěnových přepážek – po cca 7 dnech (opět dle teploty a vlhkosti).</p>
<b>Podlahové topení</b>	<p>Podlahové topení lze spustit nejdříve po 7 dnech od nalití potěru <b>v pozvolném režimu náběhu teplot</b>. (první 2 dny maximální teplota na vstupu 20 °C, teplotu zvyšovat ve dvoudenních krocích o max. 5 °C, nejvyšší teplota 50 °C (55°C pro elektrické podlahové topení), snižování teplot opět v postupných krocích až do úplného vyschnutí). Teplota topného okruhu nikdy nesmí přesáhnout výše zmíněné maximální hodnoty, jinak hrozí riziko vzniku prasklin.</p>
<b>Pokládka finální vrstvy podlahy</b>	<p>AlfaLevel je vhodný pro ukládku všech typů nášlapných vrstev bez nutnosti provádět dodatečné úpravy povrchu (např. stěrkování), výjimkou mohou být tenkovrstvé podlahoviny (např.: PVC, linolea apod.), které mají vyšší nároky na hladkost a rovinatost povrchu než požaduje norma. Před pokládkou nášlapné vrstvy je nutné změřit zbytkovou vlhkost potěru, doporučená maximální hodnota (pokud firma realizující tuto svrchní vrstvu nepožaduje jinak):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ u nepropustných podlahovin (PVC, laminát apod.) + parkety <b>do 0,5 %</b></li><li>▪ u propustných vrstev (koberce, keramika apod.) <b>do 1,0 %</b></li><li>▪ vytápěné potěry <b>do 0,3 %</b></li></ul> <p>V případě lepení finálních vrstev se obecně doporučují flexibilní lepicí hmoty, především u vytápěných potěrů. Dále je nutné ověřit kompatibilitu lepicí hmoty s potěrem na bázi síranu vápenatého u výrobce.</p>

	<b>Technický list – AlfaLevel</b>	Strana: 5/5
	CEMEX Czech Republic, s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, Třebonice IČO: 27892638, DIČ: CZ27892638, tel.: 257 257 400, fax.: 257 257 480, www.cemex.cz, www.specialni-produkty.cz	Aktualizace: 04/2012

**Sanace podlah** Pokud se v potěru i přes veškerá opatření objeví praskliny, lze je sanovat následujícím způsobem (odborně opravené trhliny nemají vliv na funkčnost podlahy):

- potěr vysušit, vysát prach z trhlín
- u lokálních vlasových trhlín, kde se kraje praskliny mezi sebou výškově nehýbou – trhlinky zalít reakční pryskyřicí (epoxidovou nebo polyuretanovou), nechat zaschnout a přebrousit
- u větších trhlín – provést zářezy kolmo k trhlině ve vzdálenosti 20 – 30 cm, zářezy a trhliny zaplnit reakční pryskyřicí (v případě trhlín > 1 mm smíchat s minerálním plnivem – např. kamennou moučkou, jemným pískem apod.), do zářezů vtláčit ocelové profilované sponky, povrch zasypat kamennou moučkou nebo pískem, nechat zaschnout a přebrousit

**Likvidace zbytků** Jako u materiálů obsahující cementové pojivo, odvoz na skládku stavební suti.

### Ostatní technické parametry potěrů AlfaLevel

Vlastnost	Hodnota	Poznámka
Objemová hmotnost čerstvé směsi	2100–2200 kg/m <sup>3</sup>	dle lokality výrobního závodu
Objemová hmotnost zatvrdlé směsi	2000–2100 kg/m <sup>3</sup>	dle lokality výrobního závodu
Doba zpracovatelnosti	do 3 hodin	po této době dochází ke zhoršení konečných vlastností, možnost rychlého zatuhnutí směsi
Maximální zrnitost	4 mm	
Hodnota smrštění	do 0,03 mm/m	do vyschnutí
Hodnota rozpínání	do 0,1 mm/m	do vyschnutí
Konzistence čerstvé směsi	tekutá	24 cm (+/-2 cm) zkouškou rozliti
Hodnota pH	> 7	
Reakce na oheň	třída A1	nehořlavý stavební materiál
Teplotní roztažnost	cca 0,012 mm/m.K	
Součinitel tepelné vodivosti λ	1,4 -1,8 W/m.K	
Chemická reakce	koroduje kovy	v čerstvém stavu reakce s hliníkem

**Doba zpracovatelnosti** Je důležité dodržet dobu zpracovatelnosti potěru. K počátku tuhnutí materiálu dochází již po 5ti hodinách od namíchání a jeho průběh je rychlý. Výrobce proto upozorňuje na důkladné plánování při realizaci.

**Kontrola kvality** Společnost CEMEX Czech Republic, s.r.o. zajišťuje stálou kontrolu vstupních materiálů, výrobních zařízení a postupů i konečných vlastností výrobků v rozsahu certifikátu systému řízení managementu jakosti ČSN EN ISO 9001:2009. Kvalita čerstvých i zatvrdlých potěrů AlfaLevel je zkoušena v síti vlastních i nezávislých akreditovaných laboratoří.

**Upozornění výrobce:** Společnost CEMEX Czech Republic, s.r.o. nese záruku za kvalitu směsi a dodržení všech deklarovaných vlastností. Za kvalitu provedení a parametry podlahových konstrukcí v souladu s příslušnými normami nese záruku zhotovitel (firma provádějící ukládku). Výše uvedené podmínky pro plánování, přípravu, provádění a finalizaci jsou v případě řešení problémů a reklamací brány jako závazné. Nedodržení těchto pokynů může mít za následek ztrátu pevnosti, snížení objemové hmotnosti či jiné odchylky od deklarovaných parametrů.